**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

Сайт для поиска и бронирования номеров в отелях «3vago»

**Руководство оператором**

**Электронный носитель**

**Листов 6**

2024

Аннотация

Создано для помощи в эксплуатации сайта «3vago», изданного в 2024 году.

Данный документ является руководством для оператора и содержит назначение сайта, условия работы, описания выполнения функций и возможные ошибки вместе со способами их устранения.

Содержание

[1.Назначение программы 4](#_Toc160705480)

[1.1.Функциональное назначение 4](#_Toc160705481)

[1.2.Эксплуатационное назначение 4](#_Toc160705482)

[2.Условия выполнения программы 4](#_Toc160705483)

[2.1. Аппаратурные 4](#_Toc160705484)

[2.2. Программные 4](#_Toc160705485)

[2.2.1. Операционная систем 4](#_Toc160705486)

[2.2.2. Поддерживаемые браузеры 4](#_Toc160705487)

[3. Выполнение программы 4](#_Toc160705488)

[3.1.Вход на сайт 4](#_Toc160705489)

[3.2.Выход с сайта 4](#_Toc160705490)

[3.3.Функции 5](#_Toc160705491)

[3.3.1Бронирование с заранее введенными параметрами 5](#_Toc160705492)

[3.3.2.Регистрация 5](#_Toc160705493)

[3.3.3.Вход. 5](#_Toc160705494)

[4.Сообщение оператору 5](#_Toc160705495)

1. Назначение программы
   1. Функциональное назначение

Функциональным назначением программы является предоставление пользователю возможности поиска и бронирования номеров в отелях.

* 1. Эксплуатационное назначение

Программа эксплуатируется на устройствах обычных пользователей. Пользователями программы являются обычные пользователи.

2.Условия выполнения программы

2.1. Аппаратурные

Тактовая частота процессора: не менее 1 ГГц; Оперативная память: не менее 256 МБ; Материнскую плату с FSB, ГГц – 5, не менее.

2.2. Программные

2.2.1. Операционная систем

Windows Vista и более поздние; Linux 6.4.12 и более поздние; Ubuntu 13.04 и более поздние.

2.2.2. Поддерживаемые браузеры

Google Chrome 66.0 и более поздние; Mozilla Firefox 59.0 и более поздние; Microsoft Internet Explorer 11.0 и более поздние; Microsoft Edge 25.0 и более поздние; Opera 45.0 и более поздние;Яндекс.Браузер 18.3.1 и более поздние.

3. Выполнение программы

* 1. Вход на сайт

В браузере перейти по адресу сайта: https://..., произойдет переход на «Главную страницу» сайта.

* 1. Выход с сайта

Закрыть вкладку сайта в браузере.

* 1. Функции
     1. Бронирование с заранее введенными параметрами

На главной странице ввести город, даты поездки и нажать кнопку «Найти». Произойдет переадресация на раздел «Поиск отеля», в котором выбрать дополнительные параметры поиска, нажать кнопку «Найти» и нажать на картинку выбранного отеля. Произойдет переадресация на страницу сайта «Страница отеля», нажать кнопку «Забронировать», произойдет переадресация на страницу оплаты, где ввести фамилию, имя владельца карты, номер карты, CVV/CVC код, дату окончания действия карты, почту, номер телефон, примерное время прибытие в отель, дополнительную информацию о заезде и нажать кнопку «Забронировать». В результате номер будет забронирован и на введённую ранее почту будет отправлено письмо, подтверждающее бронирование и произойдет переход на страницу «Главная».

* + 1. Регистрация

Для регистрации при входе на сайт нажать кнопку «Авторизация» в меню сайта, произойдет переход на вкладку «Авторизация». Нажать на кнопку «Регистрация», которая находиться прямо над формой ввода данных, форма авторизации изменится. Ввести следующие данные: электронная почта, имя пользователя, номер телефона, после нажать на кнопку «Зарегистрироваться». Для окончания регистрации перейти по ссылке, отправленной на введённую почту. В результате пользователь будет перенесён на страницу «Главная», а кнопка «Авторизация» измениться на кнопку «Личный кабинет».

* + 1. Вход

Чтобы войти в аккаунт, перейти во вкладку «Авторизация» в меню сайта, произойдет переход на страницу «Авторизация». После в форме «Вход» ввести имя пользователя и пароль и нажать на кнопку «Войти». В результате произойдет переход на страницу «Главная», а кнопка «Авторизация» меняется на кнопку «Личный кабинет».

4.Сообщение оператору

1. При вводе города в строке «Введите город» в форме «Найти отель» появляется «Ошибка: город не найден» (рис. 1).

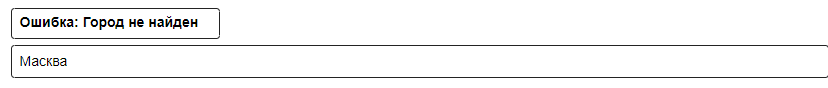


рис. 1

При этой ошибке нужно проверить правильность написание названия города. Если город написан правильно, то нужно сообщить системному администратору об ошибке.

1. При вводе города в строке «Введите город» в форме «Найти отель» появляется «Ошибка: отель не найден» (рис. 2).

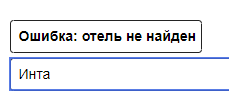


рис. 2

При этой ошибке необходимо связаться с администратором и уточнить, есть ли отель в этом городе. Если отель есть, то необходимо сообщить системному администратору об ошибке.

1. При вводе даты поездки в строках «От» и «До» появляется «Ошибка: Введена неверная дата» (Рис. 3).

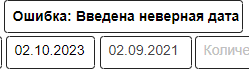


рис 3.

При этой ошибке нужно проверить данные на соответствие следующим критериям:

- Дата «От» должна быть раньше, чем дата «До»;

- Поля «От» и «До» не должны быть раньше нынешней даты;

- В полях «От» и «До» не могут быть указаны отрицательные числа;

- В полях «От» и «До» дата должна быть указана в формате ДД.ММ.ГГГГ;

- В полях «От» и «До» значение ДД не может превышать число 31 и быть ниже 1;

- В полях «От» и «До» значение ММ не должно превышать 12 и быть ниже 1.

Если введенные данные соответствуют этим критериям, то необходимо сообщить системному администратору об ошибке.